

Nueva Atacama S.A.

Obras en Nuestra Ciudad

Sensibilización tareas y alcance del viaje

Marzo de 2022

> 1. Integración Gestión de Comunidad en ONC

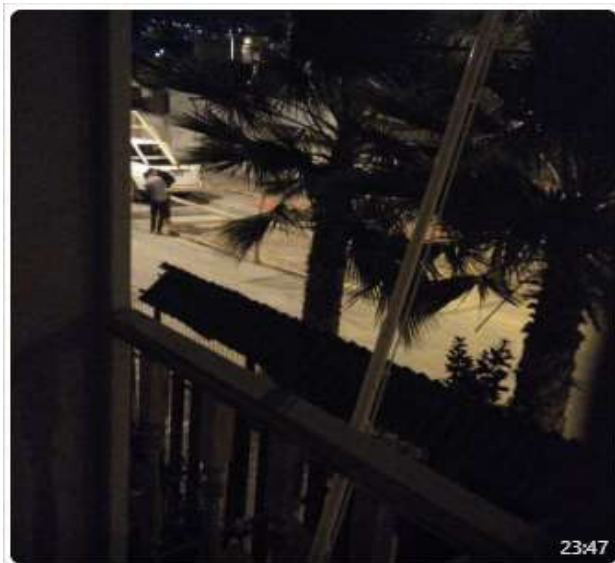
Gestión de
Comunidades; Enfoque
de Vinculación con el
Entorno.



Impactos de Obras en Vía Pública; Percepción de Clientes Enfrentados a Obra

El Impacto de los trabajos en la vía pública son percibidos por los clientes a partir de lo que implica ***interrumpir la rutina diaria*** y cotidianidad del sector.

La visibilidad de los trabajos desde el punto vista de la ***rutina diaria de las faenas***, el comportamiento de los trabajadores, el trato, la amabilidad y las consideraciones con el entorno, tienen mayor relevancia para nuestros clientes.



A esta hora trabaja y se ponen a martillar.
Sin respeto a los vecinos esto es aguas chañar

Dirigentes JJVV Vallenar

ACA, Sandra, Seba, Vallenar Ana Donoso, Vallenar Felix Correa Jv, Vallenar Gabriela Ramos

+56 9 7709 0263 ~108-816

Lo otro estimada Sandra que pasa con el. Puerta a puerta que lo debiera hacer usted e informar a los vecinos.

Pronto tomaremos otra decision al respecto junto a los vecinos ojalá no sea algo perjudicial para ustedes como empresa

15:13

Saquen sus conclusiones reparan un lado y hacen tira otro

15:15



Fuerza Tarea Gestión de Residuos y Retiro de Escombros



A partir de encuestas aplicadas a personas enfrentadas a obras, expusieron las siguientes interrogantes de los residuos y/o escombros que las obras generan en la vía pública:

- Retiro oportuno
- Acumulación en espacios no adecuados o de tránsito.
- Escombros que generan accidentes de peatones.
- Puntos de acopio propician acumulación de basura.
- Polvo en suspensión.
- Mal olor.
- “ ...La gente no discrimina, para ellos, cualquier trabajo en la calle genera escombros y riesgo de accidentes...”

Impactos de Obras en Vía Pública; Señalización, Seguridad y Orden



La satisfacción de nuestros clientes es nuestra principal preocupación e interés de dar cumplimiento a los estándares de calidad y seguridad de las obras en la vía pública.

Incorporar la opinión de las personas que enfrentan una obra, permite acercar posiciones, genera confianza y beneficio mutuo con la comunidad.

Aguas Chañar @aguaschanar · 14s

#Vallenar Se realizarán durante el día obras de reposición de pavimento en calle Ercilla, por lo que habrá desvío de tránsito a la altura de Nueva Freirina. Precaución ciclistas, transeúntes y conductores que circulen por el lugar hasta que estos trabajos sean entregados.

Impactos de Obras en Vía Pública; Señalización, Seguridad y Orden



A partir de encuestas aplicadas a personas enfrentadas a obras, expusieron los siguientes temas de la señalización y seguridad de las obras en la vía pública:

- Uso de señalización en la acumulación de escombros.
- Uso de señalización en la acumulación de material propio de las faenas (arena, ripio, tubería, entre otros)
- Uso de señalización y protecciones en excavaciones profundas.
- “...Trabajos mal terminados, no queda igual que antes...”

Impactos de Obras en Vía Pública; Señalización, Seguridad y Orden



Instalación **correcta** de sistema de segregación zona de trabajo:



Impactos de Obras en Vía Pública; Señalización, Seguridad y Orden



Impactos de Obras en Vía Pública; Señalización, Seguridad y Orden



Impactos de Obras en Vía Pública; Señalización, Seguridad y Orden



Instalación **incorrecta** de sistema de segregación zona de trabajo:



Impactos de Obras en Vía Pública; Señalización, Seguridad y Orden



Señalización tipo:



Cumplimiento Plan de señalización aprobado por GORE.

Señalización transitoria y medidas de seguridad para trabajos en la vía

Impactos de Obras en Vía Pública; Señalización, Seguridad y Orden



Acta de revisión zona de trabajo segura:



ACTA REVISIÓN AREA DE TRABAJO SEGURO

FECHA

EMPRESA CONTRATISTA	
EMPRESA MANDANTE	NUEVA ATACAMA S.A.
PROYECTO	

DETALLE DE INSPECCIÓN	
1.- UBICACIÓN / TRAMO	
2.- HORA Y FECHA DE INSPECCIÓN	

ELEMENTOS DE OBSERVACIÓN

Se verifica zona libre de elementos sobresalientes .
 Se verifica zona libre de elementos punzantes y/o cortantes.
 Se verifica area libre de escombros.
 Correcta implementación de cierres perimetrales y demarcación de zonas de riesgo (Excavaciones/Acopios/etc).
 Verificación de acceso libre a grifo contra incendios.
 Se verifica habilitación de cruces peatonales.
 Se verifica la correcta instalación de señalética vial.
 Se verifica la correcta instalación de pasarelas peatonales.
 Verificación de libre acceso domiciliario de clientes, accesos peatonal y vehicular.

SI	NO	N/A	C/OBSERVACIÓN

OTROS:

HALLAZGOS RELEVANTES

Aporta

Recoger la opinión del CEO al cierre de los trabajos

Informar oportunamente al cliente y Acompañar las obras en vía pública

Participación directa del ITO en terreno

Rápida solución a requerimientos de obras

Buena relación con líderes vecinales

Resta

Eventos de Cortes por Emergencia

Puntos de acopio propician acumulación de basura.

Retiro inoportuno de Escombros

Impacto negativo en la rutina del cliente

Iniciar y Cerrar el ciclo de ejecución de las obras junto a la comunidad, agrega valor a la relación de empresa con el entorno, permite acercar posiciones, genera confianza y resuelve problemas sin conflicto.

por ti,
por nuestra
ciudad

